

Komenda Miejska Policji w Tychach

<https://tychy.bip.policja.gov.pl/002/obsługa-osob-uprawnionych-tłum/44327,Informacje-dla-osob-nieslyszacych.html>
2025-07-09, 18:23

Informacje dla osób niesłyszących

POMOC W ZAŁATWIENIU SPRAWY DLA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWO TRUDNOSCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

INFORMUJEMY

że osoby mające trudności w komunikowaniu się, chcąc skorzystać z usług Komendy Miejskiej Policji w Tychach mają prawo:

1. skorzystać z pomocy biegłego sądowego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika – osoby przybranej podczas załatwiania swoich spraw w naszej komendzie.
2. do wskazania wybranej metody komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN) na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, Z WYŁĄCZENIEM SYTUACJI NAGŁYCH.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko osoby zainteresowanej,
 - propozycję terminu,
 - krótkie określenie sprawy,
 - kontakt zwrotny (adres zwrotny), na który zostanie nadesłana informacja, na który zostanie nadesłana informacja z potwierdzeniem spotkania.
3. do skorzystania podczas obsługi w Komendzie Miejskiej Policji w Tychach z pomocy osoby przybranej, czyli osoby, takiej, która ukończyła 16 lat i została przez nią wybrana w celu ułatwienia porozumienia oraz udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy. Prawo to może być ograniczone wyłącznie ze względu

na zasady określone w przepisach ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz.U nr 182.poz. 1228)

4. do udostępnienia na własny wniosek, zgodnie z przepisami prawa dokumentów niezbędne do załatwienia sprawy.

Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.(Dz.U.z 2011 roku nr 127,poz..721 z późn. zm.)

Dodatkowo w Komendzie Miejskiej Policji w Tychach al. Bielska 46 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.00 istnieje możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego dostępnego w trybie dostępu zdalnego on line.

Jednocześnie w celu skontaktowania się z nami prosimy o wybranie najbardziej wygodnej dla Państwa formy kontaktu: [tutaj](#)

Metryczka

Data publikacji : 03.07.2025
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Tychach

Osoba udostępniająca informację:
Artur Dziubany Zespół Łączności i Informatyki